Приложение

к постановлению администрации Сосновского муниципального образования от 05.05.2022 г. №46

**План**

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальный казённым учреждением культуры «Сосновский центр информационной культурно-досуговой и спортивной деятельности Исток»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I | Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.1. | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Обновление информации об учреждении, осуществляемом культурно-досуговую деятельность: ФИО и должность руководителя. Размещение на сайте:  - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  - копия плана ФХД или бюджетной сметы  - информация о планируемых мероприятиях  - результаты независимой оценки качества оказания услуг  - план по улучшению качества работы организации.  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | В течение года. | Новокрещенова Т.Н., директор. |  | |
| II | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | | |
| 2.1. | Недостаточная организация комфортных условий для предоставления услуг. | Обеспечить:  - доступность питьевой воды  Доступностью записи на получение услуги:  - по телефону  - на официальном сайте организации  - при личном обращении | В течение года. | Новокрещенова Т.Н., директор |  | |
| III | Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. | Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов оборудованы не в полном объёме. | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами  - специальными креслами-колясками  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. | 2022-2023 годы | Новокрещенова Т.Н., директор |  | |